



# Modèle d'Avis de réserve

Voici une proposition de texte que nous vous invitons à récupérer (copier/coller) et à adapter selon les besoins.

Expert en sinistre : [À compléter]

Assureur : [À compléter]

Contrat d'assurance/Police n° : [À compléter]

Assuré : [À compléter]

Date événement/perte : [À compléter]

Description événement/ perte (facultatif) : [À compléter]

1. L'Assuré a rapporté un sinistre à l'Assureur le [date];
2. L'Assureur ne détient pas suffisamment de renseignements à **ce moment-ci** pour déterminer si le sinistre ou l'événement rapporté est recevable en vertu de la Police d'assurance;
3. L'Assureur prévoit mener des recherches, enquêtes ou expertises qu'il juge nécessaires et appropriées relativement à l'événement/sinistre et aux demandes en découlant, sous toutes réserves de ses droits, jusqu'à ce que ces démarches soient complétées;
4. Notamment, l'Assureur vous informe que : [détails de la problématique];
5. L'Assureur informe l'Assuré (ou le tiers) qu'il réserve ses droits, notamment celui de refuser d'indemniser l'Assuré (ou le tiers), si la réclamation n'est pas recevable;
6. Les mesures prises et gestes posés par l'Assureur ne portent pas atteinte aux droits respectifs des parties aux termes de la Police, et ne constituent pas une acceptation de couverture par l'Assureur;
7. Dans la mesure où des sommes devaient être déboursées pour effectuer des réparations, réparer les dommages ou régler une réclamation, l'Assureur se réserve le droit de réclamer de l'Assuré (ou du tiers) le remboursement des sommes payées.

---

Signature – Expert en sinistre :

Date :

c.c. Courtier (si applicable)