Chambre de l'assurance

Enquêteur / enquêtrice – Assurance de personnes

Qui sommes-nous?

La Chambre de l'assurance protège le public en guidant la pratique professionnelle de ses quelque 37 000 membres. Elle veille à la déontologie, à la discipline et à la formation continue de ses membres. La Chambre de l'assurance est née de la fusion de deux organismes à l'été 2025 : la Chambre de la sécurité financière (CSF) et la Chambre de l'assurance de dommages (ChAD).

À la hauteur du défi?

SOMMAIRE

Sous la supervision de la direction-adjointe de sa spécialité (assurance de personnes), l'enquêteur mène des enquêtes à l'égard de dossiers qui lui sont attribués. Pour ce faire, l'enquêteur veille notamment à recueillir les faits, analyser les éléments de preuve relatifs aux infractions alléguées, à mener des entrevues et rédiger des rapports d'enquête. Lorsque requis, la personne occupant le poste d'enquêteur participe au processus devant le comité de discipline de la Chambre.

Responsabilités

La personne titulaire du poste s'acquitte des mandats d'enquête qui lui sont confiés par sa direction-adjointe à l'égard de membres de la Chambre en :

- Identifiant l'objet de l'enquête et élaborant un plan d'enquête
- Recueillant les documents et colligeant l'information pour établir les faits pertinents à l'enquête
- Obtenant la version des personnes impliquées et des tiers concernés et à cette fin, en préparant et en menant des entrevues
- Analysant les éléments de preuve recueillis et présentant les faits

Chambre de l'assurance

- Rédigeant des rapports d'enquête comportant une analyse et des recommandations, pour décision du syndic ou des syndic-adjoints
- Assurant l'authenticité et la conservation des éléments de preuve recueillis
- Obtenant l'assistance d'organismes de mise en application de la loi et collaborant avec ces organismes, le cas échéant

La personne occupant le poste d'enquêteur, dans le cadre de ses fonctions, est aussi être amenée à :

- Se tenir à jour sur les développements des produits d'assurance et services financiers
- Répondre à toutes autres demandes et collaborer à diverses initiatives et projets qui lui sont confiés par le syndic et sa direction-adjointe
- Assister le procureur dans la préparation de l'audition devant le comité de discipline
- Témoigner devant le comité de discipline, au besoin

Votre formation et votre expérience

- Diplôme d'études universitaires délivré par un établissement reconnu dans un domaine pertinent aux responsabilités du poste, notamment en assurance, assurance de personnes, planification financière, gestion des risques, services financiers ou en droit.
- Une formation permettant de comprendre les produits, les pratiques et le cadre réglementaire applicables à l'assurance de personnes, un atout
- Connaissance du droit de l'assurance, du droit professionnel ou disciplinaire, un atout
- Minimum de 3 années d'expérience
- Très bonne maîtrise du français parlé et écrit et bonne connaissance de l'anglais (doit pouvoir mener des entrevues en anglais)
- Maitrise de la suite Microsoft Office 365 et d'un système de gestion de données

Nos valeurs organisationnelles

Intégrité, rigueur, agilité, collaboration, leadership

Vos compétences et aptitudes

- Excellentes capacités rédactionnelles
- Autonomie et jugement
- Confidentialité et discrétion
- Orientation vers les résultats

- Esprit d'analyse
- Habileté en relations interpersonnelles

Nous offrons

- Poste permanent 35 h (lundi au vendredi) par semaine, horaire flexible et mode de travail hybride
- Rémunération alignée sur le marché : échelle salariale entre 78 784$ et 118 176$
- Large gamme d'avantages sociaux compétitifs : régime de retraite comprenant une généreuse cotisation de l'employeur, assurances collectives dont la prime est majoritairement payée par l'employeur, minimum de 3 semaines de vacances, congés personnels, 13 jours fériés
- Équipe conviviale et des initiatives de groupe favorisant la collaboration
- Environnement de travail sain et des activités de bien-être au travail
- Bureau au cœur du centre-ville, connecté au réseau souterrain et facilement accessible en transports en commun ou en transport actif

Prêt à relever le défi?

Vous êtes persévérant et aimez aller au fond des choses? Vous vous démarquez par votre rigueur, votre jugement et vos capacités rédactionnelles? Vous souhaitez utiliser vos connaissances dans le domaine de l'assurance autrement? Ce défi est pour vous.

Merci de faire parvenir votre candidature à recrutement@chambreassurance.ca avec un court courriel expliquant votre motivation pour le poste. Les candidatures sont acceptées jusqu'au 11 novembre 2026. Les candidatures seront consultées à compter du 12 novembre 2026.