

2024 en bref*

* Données en date du 31 décembre 2024

GRANDS ENJEUX

Intelligence artificielle

Cybersécurité

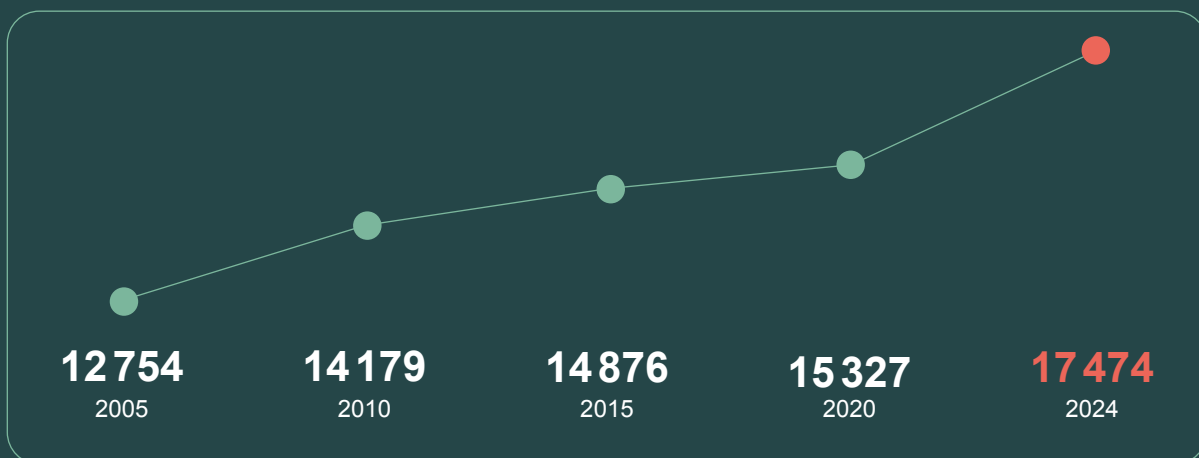
Protection des renseignements personnels

Dégâts d'eau

Littératie financière

Changements climatiques et inondations

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CERTIFIÉS



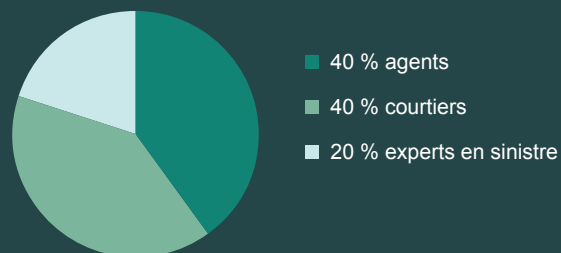
SEPT TITRES PROFESSIONNELS OCTROYÉS. FÉLICITATIONS À :

Yolande Ayakala, C. d'A.Ass.
Valérie Bernard, C. d'A.Ass.
Mathieu Huard, C. d'A.A.
Marie-Claude Lapierre, C. d'A.Ass.
Roxanne Robitaille, C. d'A.Ass.
Marie-Pier Simard, C. d'A.Ass.
Mélanie St-Hilaire-Darce, C. d'A.Ass.

17 474 CERTIFIÉS

Incluant + de 2 456

nouveaux certifiés



2024 en bref*

* Données en date du 31 décembre 2024

PRÉSENCE

+ de 15

participations aux événements de l'industrie

5

rencontres en présentiel avec le Comité consultatif des grands dispensateurs

TOURNÉE D'ÉCHANGES DE LA ChAD PORTANT SUR L'INNOVATION DE SES SERVICES

5

rencontres

70

participants

5

villes



Journée de l'assurance de dommages – mars 2024

EXCELLENCE

Aide à la pratique professionnelle

1 000

demandes d'information en lien avec la pratique professionnelle

3

outils mis à jour + 3 articles-conseils mis à jour

(consentement à la cueillette et à l'utilisation des renseignements personnels lors d'une réclamation)

7 NOUVEAUX ARTICLES-CONSEILS

2 NOUVEAUX OUTILS PORTANT SUR L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

2 NOUVELLES FORMATIONS

La protection des renseignements personnels + Conflits d'intérêts

2024 en bref*

* Données en date du 31 décembre 2024

Rendez-Vous Montréal
– octobre 2024



INNOVATION

1

conseiller stratégique embauché

Principale réalisation : positionnement de la ChAD concernant l'encadrement de l'IA (mémoire) en réponse à la consultation de l'Autorité des marchés financiers

GUIDE DE PÉRENNISATION DES BONNES PRATIQUES DE GESTION DE LA CHAD

43 attestations et rapports produits à travers les services

DÉPLOIEMENT RÉUSSI DU NOUVEAU SYSTÈME TECHNOLOGIQUE LIÉ AUX ENQUÊTES ET AU BUREAU DU SYNDIC

RÉFLEXION SUR LES STANDARDS D'EXPÉRIENCE CLIENT AU SERVICE DES RELATIONS AVEC LES CLIENTÈLES

DÉONTOLOGIE

294

dossiers ouverts au
Bureau du syndic

247

dossiers fermés au
Bureau du syndic

9

plaintes formelles au
Comité de discipline