

Inspirer confiance, contribuer à l'excellence des certifiés et influencer l'évolution de leurs pratiques professionnelles. Voilà la vision à atteindre pour laquelle la ChAD travaillera activement au cours des quatre prochaines années, en adéquation avec cinq stratégies :

Développer une relation plus étroite et engagée avec les certifiés et les autres parties prenantes

Démontrer la compétence et la pertinence de la ChAD auprès de l'industrie

Comprendre les technologies, évaluer leurs impacts sur l'industrie et sur la ChAD, puis intégrer les plus pertinentes dans nos processus et notre offre de services

Engager nos équipes vers une culture organisationnelle alignée sur les orientations stratégiques de la ChAD (Présence, Excellence, Innovation)

Faire évoluer le modèle d'affaires de façon à assurer la pérennité de la ChAD

La maîtrise des bonnes pratiques professionnelles par les certifiés passe nécessairement par un lien de confiance envers la ChAD. Cette confiance se construit au fur et à mesure que la ChAD approfondie son écoute envers l'industrie et innove ses approches d'accompagnement.

En ce sens, voici les principales actions prévues en 2024.

## INNOVER LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

- Lancement du cours obligatoire 2024-2026
- Création de nouvelles formations de qualité exceptionnelle
- Se rapprocher davantage du Comité des grands dispensateurs pour répondre aux besoins de l'industrie en termes de formation continue
- Améliorer en continu le Portail de la ChAD, incluant EduChAD

Des questions sur la formation?  
Écrivez-nous à [formation@chad.qc.ca](mailto:formation@chad.qc.ca)

## ACCOMPAGNER PAR L'EXCELLENCE ET LA PRÉSENCE

- Entamer des tournées d'échanges
- Débuter l'implantation du concept d'expérience client au sein des équipes de la ChAD
- Solidifier l'utilisation des commentaires et questions reçus par Accent Déonto dans le cycle de production des outils d'accompagnement
- Améliorer l'efficacité des canaux de communication dont les infolettres et le site Web

Des questions ou des idées?  
Écrivez à Accent Déonto à [info@chad.qc.ca](mailto:info@chad.qc.ca)