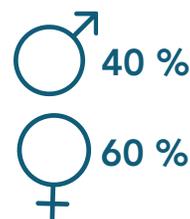
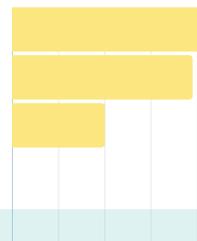


## 15 981 certifiés

Courtiers 41 %  
Agents 39 %  
Experts en sinistre 20 %



## Développement professionnel

Lancement du  
Portail de la ChAD  
et refonte  
d'ÉduChAD

- 6 nouvelles formations
  - 41 formations dans le catalogue
  - 1 762 inscriptions
  - 266 demandes de reconnaissance de formations traitées
- ➔ Modifications au Règlement sur la formation continue obligatoire de la Chambre de l'assurance de dommages

## Accompagnement en déontologie • Accent Déonto

- 7 articles conseils
- plus de 50 infolettres
- 3 outils révisés
- plus de 160 publications sur LinkedIn
- 15 rappels déontologiques partagés

### Thématiques récurrentes

- Rôle-conseil des certifiés
- Délais dans le traitement de la réclamation
- Protection des renseignements personnels
- Co-assurés

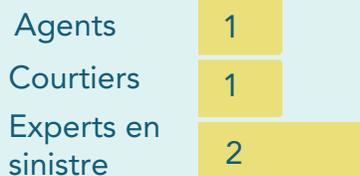
## Encadrement

### Bureau du syndic

- 369 dossiers de plainte ouverts
- 306 dossiers de plainte fermés
- Motif de plainte principal : négligence

### Comité de discipline

4 plaintes formelles



122 sanctions dont :

- 25 amendes
- 63 radiations temporaires
- 27 réprimandes à 14 personnes
- 5 cours à suivre par 2 personnes

33  
décisions  
rendues