

Offre d'emploi

Chargé.e de projets TI et stratégiques

Qui sommes-nous?

La Chambre de l'assurance de dommages (ChAD) a pour mission d'assurer la protection du public en maintenant la discipline, en encadrant de façon préventive la pratique professionnelle et en veillant à la formation et à la déontologie de plus de 15 000 agents en assurance de dommage, courtiers en assurance de dommages et experts en sinistre. La ChAD est à la recherche de quelqu'un de polyvalent, intéressé et curieux afin de pourvoir le poste de chargé de projets TI et stratégiques.

SOMMAIRE DES FONCTIONS :

Le titulaire du poste agit à titre de planificateur/gestionnaire des projets qui touchent de près ou de loin aux technologies informatiques et est la personne-ressource des employés et des fournisseurs externes impliqués. La personne recherchée est activement impliquée dans la gestion des projets, en apportant une contribution pratique et concrète. Il évalue les projets en continuité et participe à la mise en place de ceux dont il a la responsabilité. La personne en poste sera aussi appelée à participer à d'autres projets hors de son champ de spécialité et à portée stratégique. Le titulaire du poste participe à l'élaboration de divers outils de gouvernance technologique et assure leur mise à jour. Il effectue une vigie de l'évolution des pratiques technologiques et de sécurité de l'information, assure le suivi de la gestion des risques TI, coordonne les actions en cas de défaillance ou d'incident et fait des recommandations à l'organisation.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS :

Le poste se divise en trois volets

Responsabilité des projets TI

- Planifier, organiser et contrôler avec les membres des différentes équipes concernées, les projets TI assignés ;
- Veiller à la répartition optimale des tâches et des fonctions liées aux projets ;
- Assurer le respect des budgets liés aux projets ;
- Proposer des possibilités d'optimisation en lien avec les orientations stratégiques de l'organisation ;
- Superviser la livraison des projets et assurer l'adhésion par la mise en place de stratégies d'adaptation au changement ;
- Assurer la reddition de compte des projets TI par la mise en place d'indicateurs d'avancement et de tableaux de bord pertinents ;
- Assurer la responsabilité du plan directeur des projets TI et surveiller toutes leurs étapes.

Responsabilité infrastructures TI

- Assurer une vigie des meilleures pratiques en gestion de projet et valider en continu les procédures en place reliées aux technologies de l'information et faire leur mise à jour ;
- Faire le suivi des risques TI liés aux infrastructures et mettre en place les pratiques nécessaires à leur mitigation ;
- Faire le suivi des alertes transmises par les fournisseurs externes et y répondre ;
- Faire le suivi du plan de continuité des affaires lié aux TI et assurer la mise à jour pertinente en fonction des bonnes pratiques ;
- Recommander les modifications nécessaires au maintien de hauts standards en matière de cybersécurité des infrastructures de la ChAD ;
- Assurer le relai du gestionnaire du parc informatique lorsque nécessaire.

Responsabilités autres projets stratégiques

- Assurer la mise en place d'un portefeuille de projets interdépartemental qui permettra aux équipes, d'entre autres, assurer la bonne répartition des ressources et l'analyse du travail à venir et en cours.
- Analyser l'opportunité et la faisabilité des projets et participer à la rédaction des documents d'appels d'offres lorsque nécessaire ;
- Assurer la reddition de compte des projets stratégiques par la mise en place d'indicateurs d'avancement et de tableaux de bord pertinents ;
- Analyser les projets afin de faire des recommandations d'amélioration de fonctionnement et assurer leur pertinence.

FORMATION ET EXIGENCES :

Cette section décrit les connaissances requises pour l'exercice autonome et satisfaisant de l'emploi ainsi que la formation requise pour occuper cet emploi.

- Bac en administration, en gestion de projets ou autres domaines pertinents ;
- Certification PMP® (ou intérêt à compléter la certification) ;
- 3 à 5 ans d'expérience à titre de chargé de projet, idéalement dans le domaine de l'informatique ou des nouvelles technologies ;
- Maîtrise des systèmes de virtualisation (VMware), des protocoles réseau et de l'infonuagique (Azure);
- Maîtrise de Power BI, PowerApps (atout) ;
- Connaissance des produits Microsoft Dynamics 365 CRM et ERP (atout);
- Maîtrise du français, tant à l'oral qu'à l'écrit ;
- Connaissance des outils et applications de la suite Office 365.

COMPÉTENCES ORGANISATIONNELLES :

- Intégrité, engagement, rigueur et collaboration.

COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES :

- Travail d'équipe
- Excellentes capacités rédactionnelles
- Écoute
- Autonomie et jugement
- Conformité
- Impartialité
- Capacité de recherche et synthèse
- Planification
- Esprit d'analyse
- Curiosité

CONDITIONS D'EMPLOI :

- Salaire : de 76 103 \$ à 108 694 \$.
- 35h/semaine, du lundi au vendredi ;
- Trois semaines de vacances annuelles (6%), une semaine dans le temps des Fêtes et huit journées personnelles;
- Des possibilités de formation, de développement professionnel et des participations à des événements (congrès, conférences, sommets) ;
- Une équipe conviviale et des initiatives de groupe favorisant la collaboration;
- Des horaires de travail flexibles incluant une politique de travail hybride avantageuse;
- Un environnement sain, un bel équilibre de travail et des activités de cohésion d'équipe annuelles;
- Un bureau au cœur du centre-ville, connecté au réseau souterrain et facilement accessible en transports en commun ou en vélo (stationnement intérieur pour les cyclistes).

Veillez transmettre votre lettre de motivation et CV à Mme Catherine Chartrand-Crépeau emploi@chad.qc.ca d'ici le 19 avril 2024.

Note : Nous remercions ceux et celles qui postuleront, mais nous ne communiquerons qu'avec les personnes sélectionnées pour une entrevue. Le masculin est utilisé dans ce texte dans le seul but d'en alléger la lecture.