

Paiement par carte de crédit sur ÉduChAD

MISE EN CONTEXTE : le paiement par carte de crédit (sauf American Express) est possible sur ÉduChAD pour tout achat, par exemple l'achat de formations ou l'achat de places à des formations ainsi que des demandes de titre professionnel.

Voici comment procéder.

MARCHE À SUIVRE

1. Après avoir sélectionné l'item que vous désirez acheter (par exemple, des places à une formation), vous pourrez vous diriger au panier d'achat.

Valider votre achat, puis cliquez sur « Étape suivante ».



2. Puisque le système est sécuritaire, l'étape de l'adresse de facturation mérite d'y porter une attention particulière.

a) Veuillez effacer l'adresse fournie automatiquement par la plateforme et saisir votre adresse manuellement pour éviter tout risque d'erreur.







b) Il faut obligatoirement indiquer le nom de la personne titulaire de la carte de crédit dans le champ « Facturer au nom de ». L'adresse doit également être celle liée au titulaire de la carte de crédit.

c) Vous pouvez enregistrer l'adresse de facturation pour un futur achat.

Si les informations entrées ne sont pas les bonnes, le paiement ne fonctionnera pas.

Lorsque vous êtes absolument certain des informations écrites, cliquez sur « Étape suivante ».

Facturer au nom de	
Lisa Simpson	
Adresse (no. civique, rue) *	Adresse 2 (app, casier postal, étage)
512 rue des Bonhommes	
Ville *	Code postal *
Springfield	XXX XXX
	Le code postal fourni est invalide pour le pays sélectionné.
^o ays *	État / Province / Région

3.

L'étape de validation du paiement vous permet de vérifier une dernière fois l'achat effectué, les informations de facturation entrées et de lire la Politique d'inscription et d'annulation. Acceptez les conditions, puis cliquez sur « Confirmer ».

OPMATION EN LIGNE	
Jn remboursement peut être effectué dans les Si une formation a été retirée de l'offre de la C	30 jours suivant l'achat de la formation en ligne, si celle-ci n'a pas été entamée. Dans le cas où la formation a été amorcée, aucun remboursement ne sera possible AD et une formation équivalente est disponible, l'inscription sera transférée. Dans le cas contraire, le remboursement sera effectué.
PROGRAMME DE FORMATION In remboursement peut être effectué dans let Dans le cas où l'une des formations a été enta	30 jours suivant l'achat d'un programme de formation, à condition qu'aucune des formations incluses dans le programme n'ait été débutée. mée, le remboursement ne sera pas possible.
ACHAT EN LOT En cas d'achat de formations en lot, un rembo	rsement est possible si la demande est effectuée dans les 30 jours suivant l'achat. Seules les formations non débutées peuvent être remboursés.
AUTODÉCLARATION Jne fois que la demande a été soumise pour a	nalyse, aucun remboursement ne sera possible même en cas de refus.
TITRES PROFESSIONNELS Jne fois la demande soumise pour analyse, au à la demande est refusée, un montant de 25 \$	cun remboursement ne sera possible. prévu pour l'impression du certificat sera remboursé.
	Important: votre inscription ne sera pas complétée tant que votre paiement n'aura pas été reçu et confirmé







4. Il vous restera à entrer les informations de la carte de crédit. Assurez-vous que le « Nom du titulaire de la carte » corresponde à celui que vous avez entré lors de l'étape 2, la saisie de l'adresse de facturation.

Cliquez sur le bouton « Payer » en bas en vert. Si vous ne le voyez pas, vous devez dérouler votre écran vers le bas.

Les cartes American Express ne peuvent pas être utilisées pour les transactions.

Nom du titulaire de carte		
Numéro de la carte	MMAA	cvc (?)
Récapitulatif de la commande		
	TPS TVQ	275,00 41,18
	Total	316,18 \$
Précédent		Payer

5. Vous recevrez un reçu par courriel.

