

FAITS SAILLANTS 2022

15 591 certifiés



39 %

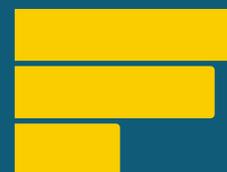


61 %

Courtiers 42 %

Agents 38 %

Experts en sinistre 20 %



Accompagnement en déontologie



ACCENT DÉONTO

- Point de contact unique en déontologie et en développement professionnel
- 4 700 demandes d'information répondues
- Thématiques récurrentes :
 - Pratique professionnelle
 - Rôle-conseil
 - Résiliation de contrat/fin de mandat



- 10 articles-conseils
- 13 rappels déontologiques
- Plus de 50 infolettres
- 2 outils en cours de révision

Développement professionnel



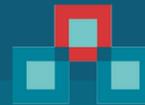
COURS OBLIGATOIRE 2022-2023



CATALOGUE DES FORMATIONS

- Nouveau format : baladodiffusion
- 55 formations disponibles à EduChAD
- 10 nouvelles formations
- 676 demandes de reconnaissance de formations traitées

Encadrement



BUREAU DU SYNDIC

- 285 dossiers de plainte ouverts
- 172 dossiers de plainte fermés
- Motif de plainte principal : négligence

COMITÉ DE DISCIPLINE

- 17 plaintes formelles :
 - 2 agents
 - 10 courtiers
 - 5 experts
- 34 décisions rendues
- 86 sanctions dont :
 - 21 amendes
 - 1 radiation permanente
 - 3 radiations temporaires

