

**COMITÉ DE DISCIPLINE**  
**Chambre de l'assurance de dommages**

**Audience du 15 novembre 2022**

(par visioconférence)

**Président :** **M<sup>e</sup> Patrick de Niverville**  
**Membres :** **M. Mario Joannette, expert en sinistre**  
**M<sup>e</sup> Martine Carrier, expert en sinistre**

**Procureure du plaignant :** **M<sup>e</sup> Maryse Ali**  
**Procureur de l'intimé :** **M<sup>e</sup> Gaëtan H. Legris**

---

**RÔLE**

**9h30** **Syndic de la Chambre de l'assurance de dommages**  
c.  
**André Langevin**  
**Expert en sinistre (5A)**  
Certificat n° 170124  
Plainte n° 2021-09-02(C)  
  
(Audition sur culpabilité)

**Nature de la plainte :**

- Chef 1 a omis de faire signer le document de « Convention d'honoraires et mandat » au Syndicat de copropriété S.C.P.U. pour lequel il agissait, en contravention avec les articles 48 et 50 de la *Loi sur la distribution de produits et services financiers* et les articles 2 et 30 du *Code de déontologie des experts en sinistre*;
- Chef 2 depuis au moins le ou vers le 5 février 2021 jusqu'à ce jour, fait signer à ses clients un document type intitulé « Convention d'honoraires et mandat » qui prévoit un taux d'intérêt déraisonnable de 12%, soit un taux supérieur à celui de 6% fixé conformément à l'article 28 de la *Loi sur le ministère du Revenu*, devenue la *Loi sur l'administration fiscale*, en contravention avec l'article 42 du *Code de déontologie des experts en sinistres*;
- Chef 3 a eu une conduite qui n'était pas empreinte de modération et/ou qui ne favorisait pas le traitement de ladite réclamation, notamment :
  - a) à compter du 27 janvier 2021, dans ses communications avec les représentants de TD Assurance, soit S.L., S.M.-R. et J.H., alors qu'il refusait et/ou négligeait de leur transmettre les documents requis pour le traitement de ladite réclamation;

b) les ou vers les 15 et 16 mars 2021, dans ses communications avec l'assuré de TD Assurance, S.G.;

agissant ainsi, à chacune de ces occasions, en contravention avec l'article 16 de la *Loi sur la distribution de produits et services financiers* et les articles 15, 50, 52 et 58(1) du *Code de déontologie des experts en sinistre*.

**Pour plus d'information, n'hésitez pas à communiquer avec le secrétaire du Comité de discipline au (514) 842-2591 poste 303 ou 1 800 361-7288.**