

**COMITÉ DE DISCIPLINE**  
**Chambre de l'assurance de dommages**

**Audience du 7 novembre 2022**

(par visioconférence)

**Président :** **M<sup>e</sup> Patrick de Niverville**  
**Membres :** **M<sup>me</sup> Anne-Marie Hurteau, agent en assurance de  
dommages**  
**M. Benoît Latour, courtier en assurance de  
dommages des entreprises**

**Procureure du plaignant :** **M<sup>e</sup> Valérie Déziel**  
**Procureur de l'intimé :** **M<sup>e</sup> Guillaume Plourde**

---

**RÔLE**

**9h30** **Syndic de la Chambre de l'assurance de dommages**  
c.  
**Dominic Rousseau**  
**Courtier en assurance de dommages (4A)**  
Certificat n° 156358  
Plainte n° 2021-11-06(C)  
  
(Audition sur culpabilité)

**Nature de la plainte :**

- Chef 1 Dans le cadre d'une demande de soumission a exercé ses activités de manière négligente et/ou n'a pas donné suite aux instructions de N.M., en contravention avec les articles 9, 26 et 37(1) du *Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*;
- Chef 2 A été négligent dans sa tenue de dossier de N.M., notamment en omettant de noter adéquatement les discussions tenues avec elle, leur teneur, les conseils et explications donnés, les instructions reçues et les décisions prises, en contravention avec les articles 85 à 88 de la *Loi sur la distribution de produits et services financiers*, et les articles 9 et 37(1) du *Code de déontologie des représentants en assurance de dommages* et les articles 12 et 21 du *Règlement sur le cabinet, le représentant autonome et la société autonome*;
- Chef 3 a outrepassé son rôle de représentant en assurances de dommages en se permettant des conseils et commentaires pour lesquels il ne détient ni les connaissances

ni les aptitudes, en contravention avec les articles 16 et 17 du *Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*;

- Chef 4 A fait défaut d'agir avec professionnalisme et/ou n'a pas eu une conduite empreinte de modération et de dignité lors de ses conversations téléphoniques avec N.M., en faisant des commentaires inappropriés et déplacés à l'égard des assureurs et/ou leurs représentants, et de N.M., en contravention avec l'article 16 de la *Loi sur la distribution de produits et services financiers* et l'article 14 du *Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*;
- Chef 5 A entravé directement ou indirectement le travail du Bureau du syndic de la Chambre de l'assurance de dommages, en faisant défaut de répondre à ses demandes dans le cadre d'une enquête, en contravention avec l'article 342 de la *Loi sur la distribution de produits et services financiers* et les articles 34 et 35 du *Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*.

**Pour plus d'information, n'hésitez pas à communiquer avec le secrétaire du Comité de discipline au (514) 842-2591 poste 303 ou 1 800 361-7288.**