

COMITÉ DE DISCIPLINE
Chambre de l'assurance de dommages

Audience du 8 novembre 2021

(par visioconférence)

Président :

M^e Patrick De Niverville

Membres :

**Benoît Loyer, expert en règlement de sinistres en assurance de
dommages des particuliers**

Lise Martin, expert en règlement de sinistres

Procureure de la plaignante :

M^e Karoline Khelfa

Procureur de l'intimé :

M^e Éric Azran

RÔLE

10 h 00 **Syndic de la Chambre de
l'assurance de dommages**
C.
Daniel Vaudeville
Expert en sinistre à l'emploi d'un assureur (5A)
Certificat n° 133900

Plainte n° 2021-06-01(E)

(Audition sur culpabilité et sanction)

Nature de la plainte :

- 1 chef a manqué de discrétion et de modération en tenant des propos désobligeants à l'égard des représentantes de l'assurée S.T. inc. lors d'un entretien téléphonique avec le courtier en assurances de dommages, en contravention avec l'article 16 de la *Loi sur la distribution de produits et services financiers* et l'article 15 du *Code de déontologie des experts en sinistre* ;
- 1 chef a exercé ses activités de manière négligente, en n'informant pas les représentantes de l'assurée S.T. inc. du traitement accordé à leur réclamation faite auprès d'Aviva, Compagnie d'assurance du Canada et en omettant de donner suite aux demandes de ces dernières à cet égard, en contravention avec les articles 19, 21 et 58(1) du *Code de déontologie des experts en sinistre*.

Pour plus d'information, n'hésitez pas à communiquer avec le Secrétaire du comité de discipline au (514) 842-2591 poste 303 ou 1 800 361-7288.