

**COMITÉ DE DISCIPLINE**  
***Chambre de l'assurance de dommages***

**Audience du 8 novembre 2021**

(par visioconférence)

**Président :**

**M<sup>e</sup> Patrick De Niverville**

**Membres :**

**Benoit Loyer, expert en règlement de sinistres en assurance de  
dommages des particuliers**

**Lise Martin, expert en règlement de sinistres**

**Procureure de la plaignante :**  
**Procureur de l'intimé :**

**M<sup>e</sup> Karoline Khelfa**  
**M<sup>e</sup> Éric Azran**

---

**RÔLE**

**10 h 00**      **Syndic de la Chambre de  
l'assurance de dommages**

C.

**Daniel Vaudeville**

**Expert en sinistre à l'emploi d'un assureur (5A)**

Certificat n° 133900

Plainte n° 2021-06-01(E)

(*Audition sur culpabilité et sanction*)

**Nature de la plainte :**

- 1 chef a manqué de discréption et de modération en tenant des propos désobligeants à l'égard des représentantes de l'assurée S.T. inc. lors d'un entretien téléphonique avec le courtier en assurances de dommages, en contravention avec l'article 16 de la *Loi sur la distribution de produits et services financiers* et l'article 15 du *Code de déontologie des experts en sinistre* ;
- 1 chef a exercé ses activités de manière négligente, en n'informant pas les représentantes de l'assurée S.T. inc. du traitement accordé à leur réclamation faite auprès d'Aviva, Compagnie d'assurance du Canada et en omettant de donner suite aux demandes de ces dernières à cet égard, en contravention avec les articles 19, 21 et 58(1) du *Code de déontologie des experts en sinistre*.

**Pour plus d'information, n'hésitez pas à communiquer avec le Secrétaire du comité de discipline au (514) 842-2591 poste 303 ou 1 800 361-7288.**