

COMITÉ DE DISCIPLINE
Chambre de l'assurance de dommages

Audience des 26 et 27 mai 2021

(par visioconférence)

Président : *M^e Daniel Fabien*
Membres : *Mme Sonia Jacques, courtier en assurance de dommages*
Mme Nathalie Boyer, courtier en assurance de dommages

Procureur de la plaignante : *M^e Jean-François Noiseux*
Procureure de l'intimée : *M^e Sonia Paradis*

RÔLE

9 h 30 **Syndic de la Chambre de
l'assurance de dommages**
C.
Stéphanie Bertolotto,
Courtier en assurance de dommages des particuliers (4B)
Certificat n° 219565
Plainte n° 2020-12-01(C)

(Audition sur culpabilité)

Nature de la plainte :

- 1 chef pour avoir exercé ses activités de façon négligente en ne s'assurant pas auprès de l'assuré que la garantie offerte répond à ses besoins;
- 1 chef pour avoir procédé, sur l'instruction d'un tiers, à l'obtention de soumissions auprès d'autres assureurs, sans en informer l'assuré;
- 1 chef pour avoir fait défaut de rendre compte à l'assuré, en ne l'informant pas qu'un contrat avait été souscrit pour lui auprès d'Échelon Assurance et que son véhicule était assuré depuis le 9 mai 2019 en vertu de ce contrat;
- 1 chef pour avoir exercé ses activités de façon négligente, en émettant un certificat d'assurance provisoire valide pour un (1) an, alors qu'elle ne pouvait lier l'assureur que pour une durée maximale de trente (30) jours, et en transmettant ledit certificat à un tiers plutôt qu'à l'assuré;
- 1 chef pour avoir exercé ses activités de façon négligente en n'informant pas l'assuré de son calcul erroné de la prime pour le nouveau contrat lorsqu'elle en a été avisée par l'assureur;
- 1 chef pour avoir exercé ses activités de façon négligente en n'effectuant aucun suivi auprès d'Échelon Assurance après avoir été informée que le calendrier des prélèvements bancaires n'avait pas été envoyé à l'assuré F.E. pour le contrat d'assurance automobile n° X32169187-8 couvrant la période du 9 mai 2019 au 9 mai 2020.

Pour plus d'information, n'hésitez pas à communiquer avec le secrétaire du Comité de discipline au (514) 842-2591 poste 303 ou 1 800 361-7288.