

**COMITÉ DE DISCIPLINE**  
**Chambre de l'assurance de dommages**

**Audience du 29 mars 2021**

*(par visioconférence)*

**Président :** *M<sup>e</sup> Patrick de Niverville*  
**Membres :** *Mme Marie-Ève Racine, courtier en assurance de dommages*  
*M. Bernard Jutras, courtier en assurance de dommages*

**Procureur de la plaignante :** *M<sup>e</sup> Sylvie Poirier*  
**Procureur de l'intimé :** *M<sup>e</sup> Sevag Abrahamian*

---

**RÔLE**

**9 h 30**      **Syndic de la Chambre de  
l'assurance de dommages**  
C.  
**Lina Sultanian,**  
**Courtier en assurance de dommages (4A)**  
Certificat n° 131729  
Plainte n° 2020-11-03(C)

*(Audition sur culpabilité et sanction)*

**Nature de la plainte :**

- 4 chefs pour avoir exercé ses activités de façon négligente et/ou a fait défaut de rendre compte à l'assurée;
- 3 chefs pour avoir fait défaut d'agir avec transparence envers l'assurée;
- 1 chef pour avoir exercé ses activités de façon malhonnête ou négligente et/ou a fait défaut de transmettre à l'assureur toutes les informations nécessaires à l'appréciation du risque;
- 1 chef pour avoir fait défaut de respecter le secret des renseignements personnels et/ou de nature confidentielle obtenus, en divulguant à une compagnie d'assurance les informations bancaires de l'assurée sans son consentement et à son insu;
- 1 chef pour avoir été négligent dans la tenue du dossier de l'assurée, en faisant défaut d'y inscrire l'ensemble de ses démarches et interventions, notamment les communications téléphoniques, les conseils donnés, les décisions prises et les instructions reçues.

**Pour plus d'information, n'hésitez pas à communiquer avec le secrétaire du Comité de discipline au (514) 842-2591 poste 303 ou 1 800 361-7288.**