

FAITS SAILLANTS 2020

15 327 CERTIFIÉS



39 % Hommes 61 % Femmes



FORMATION

Portrait dans l'industrie

323 nouvelles activités reconnues

305 activités renouvelées

541 formateurs reconnus



Portrait à la ChAD

58 formations sur ÉduChAD

4 229 inscriptions

8 nouvelles formations créées

OUTILS

3 nouveaux outils
en français et en anglais :

- 2 aide-mémoires au renouvellement
- 1 lettre type : confirmation d'une modification à un contrat d'assurance



1 outil révisé

- Assurance des syndicats de copropriétés - Liste de documents pour les courtiers et agents



BUREAU DU SYNDIC

357 dossiers de plainte **ouverts** concernant :
30 agents | 152 courtiers | 175 experts

400 dossiers de plainte **fermés**

433 **décisions prises** dont :
167 mesures administratives

COMITÉ DE DISCIPLINE

28 plaintes formelles concernant :
4 agents | 24 courtiers

23 décisions rendues

69 sanctions disciplinaires

49 périodes de radiation temporaire
(13 individus)

2 radiations permanentes

15 amendes totalisant 92 000 \$

