

# Enquêteur

**Vous œuvrez dans l'industrie de l'assurance de dommages, rêvez de travailler pour un organisme de protection du public et adorez aider les gens? Vous êtes sensible aux meilleures pratiques professionnelles, aimez les défis et souhaitez joindre une équipe unique? Ce nouveau poste est pour vous.**

## QUI SOMMES-NOUS?

La Chambre de l'assurance de dommages (ChAD) a pour mission d'assurer la protection du public en maintenant la discipline, en encadrant de façon préventive la pratique professionnelle et en veillant à la formation et à la déontologie des agents en assurance de dommages, des courtiers en assurance de dommages et des experts en sinistre.

## À LA HAUTEUR DU DÉFI?

La ChAD déploie actuellement un ambitieux plan stratégique pour les trois prochaines années. Dans ce contexte, le Bureau du syndic doit compter sur une équipe reconnue pour son professionnalisme, sa rigueur et sa connaissance des pratiques de l'industrie de l'assurance de dommages.

Sous la supervision du syndic, l'enquêteur mène toutes les grandes étapes des enquêtes pour les dossiers qui lui sont attribués. L'enquêteur recueille les faits et les éléments de preuve relatifs aux infractions alléguées, les analyse et rédige un rapport qu'il soumet au syndic pour décision.

## VOS RESPONSABILITÉS

- Enquêter les dossiers qui vous sont attribués par le syndic.
- Analyser les dossiers, identifier l'objet de l'enquête, recueillir et colliger l'information pour établir les faits et les éléments de preuve.
- Obtenir la version des parties et/ou tiers concernés (assurés, représentants concernés, etc.) pour établir les faits et recueillir les éléments de preuve. Mener des interrogatoires.
- Analyser la preuve recueillie et présenter des faits complexes d'une façon claire et raisonnée et en dégager les orientations à présenter au syndic.
- Rédiger un rapport d'enquête comportant une analyse et des recommandations, pour décision du syndic.
- Témoigner devant le comité de discipline au besoin.

## VOTRE EXPERTISE

- Détenteur d'un certificat de représentant en expertise en règlement de sinistres émis par l'Autorité des marchés financiers (AMF).
- Cinq années d'expérience minimum dans le traitement des dossiers en indemnisation de toutes lignes d'affaires et de toute nature de sinistres.
- Diplôme d'études collégiales provenant d'une institution reconnue en assurance de dommages (AEC, DEC, PAA) ou toute autre formation pertinente en lien avec les responsabilités du poste.

- Diplôme universitaire dans une discipline connexe et connaissance du droit de l'assurance, un atout.
- Très bonne maîtrise du français parlé et écrit et bonne connaissance de l'anglais.
- Maîtrise de la suite Microsoft Office.

## VOS FORCES

En plus d'embrasser les valeurs de la ChAD – intégrité, rigueur, engagement et collaboration – et de maintenir un haut niveau de **professionnalisme**, vous devez posséder :

- Excellentes capacités rédactionnelles
- Autonomie et jugement
- Confidentialité et discrétion
- Respect des règles établies
- Rigueur
- Impartialité
- Capacité de recherche et de synthèse
- Capacité de bien communiquer oralement
- Orientation vers les résultats
- Esprit d'analyse
- Habileté en relations interpersonnelles
- Sens de l'initiative
- Sens de l'organisation et capacité à établir des priorités

## PRÊT À RELEVER LE DÉFI? VOICI CE QUE NOUS OFFRONS :

- Un salaire et des avantages sociaux compétitifs.
- Une politique de vacances et de congés favorisant l'équilibre travail / vie personnelle.
- Une semaine de vacances dans le temps des Fêtes.
- Une équipe conviviale et des initiatives de groupe favorisant la collaboration.
- Des horaires de travail flexibles.
- Un environnement sain et des activités de bien-être au travail.
- Des possibilités de formation et de développement professionnel.
- Un bureau au cœur du centre-ville, connecté au réseau souterrain et facilement accessible en transports en commun ou en vélo (stationnement intérieur pour les cyclistes).

La protection du public vous tient à cœur? Vous partagez nos valeurs et croyez détenir les compétences requises pour le poste? Vous désirez un rôle polyvalent et des projets à mener en autonomie dans le cadre du nouveau plan stratégique? Nous vous invitons à faire parvenir votre curriculum vitae accompagné d'une courte lettre de motivation à **Madame Marie Buchanan**, avant le 14 août 2020 : [mbuchanan@chad.qc.ca](mailto:mbuchanan@chad.qc.ca) .

**Note** : Nous remercions ceux et celles qui postuleront, mais nous ne communiquerons qu'avec les personnes sélectionnées pour une entrevue. Le masculin est utilisé dans ce texte dans le seul but d'en alléger la lecture.