



Dégât d'eau ou incendie à votre résidence ?

Fiez-vous d'abord à votre expert en sinistre.

En cas de sinistre, un seul intervenant a la responsabilité déontologique de l'enquête, de l'estimation des dommages et de la négociation : l'expert en sinistre mandaté par l'assureur.



Même s'il peut être appelé à mandater un fournisseur pour exécuter certaines fonctions particulières, l'expert en sinistre demeure le maître d'œuvre de l'ensemble du processus.



Aide-mémoire pour vous aider à y voir plus clair.

Principales fonctions exclusives de l'expert en sinistre

- Établir le premier contact avec l'assuré pour valider les circonstances du sinistre
- Expliquer et mandater les fournisseurs à chaque étape de la réclamation
- Mandater les fournisseurs et superviser leur travail
- Établir le montant de l'indemnité
- Réviser l'ensemble de l'enquête et autoriser le règlement

Principales fonctions pour lesquelles l'expert en sinistre peut mandater un fournisseur

- Effectuer les travaux d'urgence
- Enquêter sur la cause du sinistre (par exemple, la source d'un incendie, la solidité d'une structure ou la cause d'un bris de tuyau)
- Estimer l'étendue et le montant des dommages de biens particuliers

Au final, peu importe le nombre d'intervenants, l'expert en sinistre est responsable de vous fournir les explications nécessaires à la compréhension du règlement de sinistre.

L'expert en sinistre est :

- responsable de ses actes,
- soumis à un code de déontologie,
- encadré par un organisme d'autoréglementation et,
- peut être discipliné s'il contrevient à ses obligations déontologiques.

72% des sinistrés affirment avoir trouvé le processus simple et rapide grâce à l'expert qui les a guidés à travers les étapes de la réclamation.



Saviez-vous que le Québec compte **3 000 professionnels certifiés** en expertise en règlement de sinistre et **encadrés par un code de déontologie** ?



**CHAMBRE
DE L'ASSURANCE
DE DOMMAGES**

chad.ca



Pour plus de détails sur le rôle et les responsabilités de l'expert en sinistre, consultez le tableau complet.