

**COMITÉ DE DISCIPLINE**  
**Chambre de l'assurance de dommages**

**Audition du 21 novembre 2019**

(aux bureaux de la Chambre de l'assurance de dommages, au 999, boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 1200, Montréal)

**Président :** *M<sup>e</sup> Yves Clermont*  
**Membres :** *M<sup>me</sup> Sonia Jacques, courtier en assurance de dommages*  
*M. Benoit St-Germain, C.d'A.Ass., PAA CRM, courtier en assurance de dommages*

**Procureur de la plaignante :** *M<sup>e</sup> Claude G. Leduc, Ad.E.*  
**Procureur de l'intimée :** *se représente seule*

---

**RÔLE**

**9 h 30**      **Syndic de la Chambre de l'assurance de dommages**  
C.  
**Joëlle Lafrance, courtier en assurance de dommages (4A)**  
Certificat n° 159197  
Plainte n° 2018-09-07(C)

*(Audition sur sanction)*

**Nature de la plainte :**

- 2 chefs pour avoir fait défaut d'exécuter des mandats confiés par des assurés (article 37(1) du *Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);
- 1 chef pour avoir exercé ses activités de façon négligente et/ou n'a pas agi en conseiller consciencieux (article 37(1) du *Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*);
- 1 chef pour avoir été négligente dans la tenue de dossier d'un assuré (article 37(1) du *Code de déontologie des représentants en assurance de dommages*).

**Pour plus d'information, n'hésitez pas à communiquer avec le Secrétaire du comité de discipline au (514) 842-2591 ou 1 800 361-7288.**