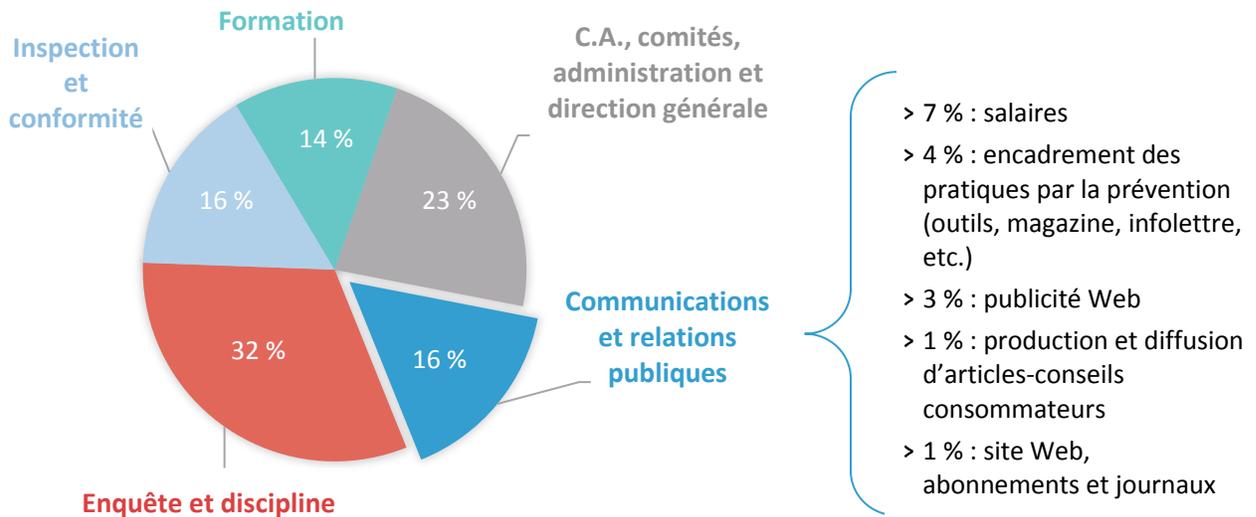


## Annexe A – La ChAD en chiffres

30 employés

Budget de 5,4 millions de dollars<sup>1</sup> :

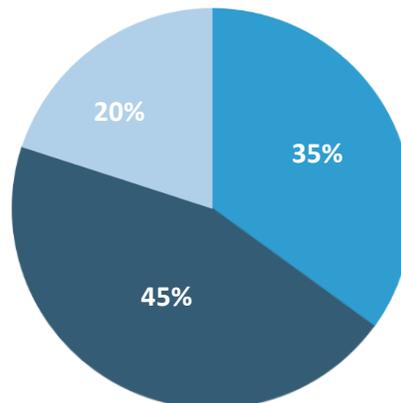


Cotisations des membres



15 281 membres<sup>1</sup>

**35 %** Agents en assurance de dommages  
**45 %** Courtiers en assurance de dommages  
**20 %** Experts en sinistre



<sup>1</sup>. Au 31 décembre 2016

## Approche préventive



### Formation continue obligatoire (depuis 2002)

- 11 226 formations reconnues
- 3 552 formateurs accrédités
- 796 organismes de formation reconnus



### Inspection des cabinets (depuis 2005)

- 1 300 inspections des cabinets de courtage et d'expertise en règlement de sinistres indépendants de 24 représentants et moins.



Les cabinets de 24 représentants et moins représentent 75 % des cabinets de l'industrie.



### Outils pratiques pour aider les professionnels à se conformer

- 39 outils (procédure, modèle de lettre, tableau comparatif, etc.)
- 1 800 consultations en moyenne par mois.



### Discipline (depuis 1999)

- 3 588 dossiers de plaintes au Bureau du syndic.  
Répartition moyenne selon le certificat des membres :



- 443 plaintes formelles au Comité de discipline.  
Répartition moyenne selon le certificat des membres :

