



L'INTÉRÊT POUR
L'EXPLOITATION MINIÈRE
A DÉBUTÉ TRÈS TÔT DANS
L'HISTOIRE DU QUÉBEC :
LES PREMIERS GISEMENTS
ONT ÉTÉ DÉCOUVERTS
EN ABITIBI-TÉMISCAMINGUE
À LA FIN DU XVII^e SIÈCLE
ET DE L'OR A ÉTÉ TROUVÉ
EN BEAUCE 150 ANS
PLUS TARD'.

L'ASSURANCE DES MINES

En 2013, le Québec a compté jusqu'à 31 mines en exploitation, dont 15 mines aurifères, cinq mines de métaux ferreux et autant de mines de métaux usuels, tels que le cuivre, le zinc ou le nickel².

Si le secteur connaît des difficultés depuis quelques années, il n'en reste pas moins « un marché d'assurance qui a encore beaucoup de potentiel », explique Lisa Giannone, courtier en assurance de dommages des entreprises, vice-présidente, directrice d'équipe et directrice nationale de secteur chez BFL Canada. Elle poursuit : « Mais c'est un marché de niche : ce ne sont pas tous les courtiers ni tous les assureurs qui le comprennent. » Petit tour d'horizon de l'assurance des mines.

Les protections clés

« Qui dit industrie minière dit industrie lourde, car les impacts environnementaux liés à l'exploitation minière peuvent être catastrophiques s'ils ne sont pas gérés diligemment », mentionne Joël Pagé, agent de développement – mines et énergies pour la Conférence régionale des élus de l'Abitibi-Témiscamingue, qui a travaillé pendant plus de 25 ans dans l'industrie lourde, dont les mines. Entre octobre 2013 et août 2014, plusieurs incidents environnementaux d'importance ont touché l'industrie minière en Amérique du Nord, dont deux au Canada. Le 31 octobre 2013, le mur de rétention d'un bassin de la mine Sherritt Coal en Alberta s'est effondré, causant le déversement de 670 millions de litres d'eau boueuse remplie de déchets miniers dans la rivière Athabasca. En août 2014, la défaillance d'un bassin de décantation de la mine du mont Polley, en Colombie-Britannique, a entraîné l'écoulement de 10 millions de mètres cubes d'eau et de 4,5 millions de mètres cubes de boue dans les lacs et ruisseaux environnants. Les frais de nettoyage de cet incident sont estimés à plusieurs centaines de millions de dollars³, et ce, sans compter les sommes engendrées par les possibles poursuites judiciaires envers les dirigeants. Il va donc de soi que la responsabilité environnementale figure parmi les premières protections suggérées.

Un autre risque majeur associé à ce secteur est sans aucun doute le bris des machines et de l'équipement. L'évolution de la technologie a fait en sorte que l'équipement est aujourd'hui devenu plus sophistiqué et plus performant. « Certains camions-bennes peuvent transporter 500 tonnes de cargaison, soit l'équivalent de deux baleines bleues ! », affirme Holly A. Moore, officier principal en souscription et leader en souscription des biens Canada, assurance des entreprises chez Chubb du Canada Compagnie d'Assurance. Beaucoup de sites miniers étant aujourd'hui épuisés ou en fin de vie, on doit donc creuser plus profondément. Dans les secteurs plus instables, on utilise parfois de l'équipement automatisé sans chauffeur ou téléguidé. » Au Canada, environ 55 % du fret commercial du réseau ferroviaire et de 60 % à 75 % du trafic portuaire sont occupés par l'industrie minière⁴, rendant l'assurance cargo essentielle. Cependant, certains projets sont parfois réalisés dans des endroits si isolés que l'entreprise devra organiser son propre transport aérien ou utiliser des bateaux pour transporter les équipes de travail et le minerai extrait. Cet isolement, combiné au perfectionnement de l'équipement, pose un important problème en cas de bris ou de panne. « L'équipement minier est souvent fabriqué à l'étranger, commente Patrick Vena, courtier en assurance de dommages et vice-président, directeur clientèle chez BFL Canada. Lorsqu'il y a un bris, il faut compter de 18 à 36 mois avant qu'une pièce de remplacement soit livrée. Pendant ce temps, les activités sont suspendues, ce qui se traduit en pertes d'exploitation pour lesquelles le client doit être protégé. » Un conseil : rappeler aux clients l'importance de se munir d'un bon plan de gestion des risques « afin de bien comprendre les aspects critiques de leurs opérations, ainsi que les éléments qui pourraient provoquer des retards ou un arrêt complet des activités pour une longue durée », recommande M^{me} Moore.



¹ www.exploreslesmines.com.

² *Mines en chiffres*, Institut de la statistique du Québec, juin 2014.

³ *The Vancouver Sun*, « Imperial Metals pegs Mount Polley cleanup cost at \$67 million », 17 novembre 2014.

⁴ www.acareerinmining.ca.

« LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX LIÉS À L'EXPLOITATION MINIÈRE PEUVENT ÊTRE CATASTROPHIQUES S'ILS NE SONT PAS GÉRÉS DILIGEMMENT. »

JOËL PAGÉ, AGENT DE DÉVELOPPEMENT – MINES ET ÉNERGIES POUR LA CONFÉRENCE RÉGIONALE DES ÉLUS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Exp



Un réseau d'expertise

Un équipement de plus en plus sophistiqué, de possibles impacts environnementaux, une réglementation qui se resserre et l'opinion publique défavorable sont autant de risques à prendre en compte. « C'est un marché où la prévention et la gestion des risques occupent une grande place, parce que peut-être plus qu'ailleurs, les réclamations peuvent être très élevées », explique M. Vena. Or, pour bien conseiller ses clients, il faut être en mesure de prévoir ces risques. Pour ce faire, « on suit régulièrement les formations et les présentations données par l'Association minière du Québec ou par des cabinets d'avocats spécialisés afin de s'informer et de se former. Cet apprentissage constant est nécessaire pour bien comprendre les enjeux », poursuit M. Vena.

L'établissement de partenariats avec divers spécialistes est également essentiel dans cette industrie. Lorsqu'on négocie à l'étranger, ces réseaux de partenaires peuvent même être incontournables. En effet, si l'industrie minière occupe le devant de la scène dans le Nord québécois et canadien, elle est encore plus importante en Asie, en Afrique et en Amérique du Sud, notamment. Or, « certains pays n'acceptent que des contrats d'assurance souscrits par des courtiers locaux autorisés, qui connaissent les lois et les règlements en vigueur. C'est notamment le cas de la Chine, du Brésil et des États-Unis », rappelle M. Vena.

Ce réseau international d'expertise est un avantage pour les clients. « Le fait d'assurer une présence mondiale est rassurant pour l'entreprise qui sait que nous pourrions suivre l'évolution de ses opérations et lui permettre de se conformer à la réglementation locale. Elle peut s'attendre à la même qualité de service, et ce, où qu'elle soit », observe M^{me} Moore.

Travailler main dans la main

Un partenariat étroit entre le représentant et son client est également essentiel. « Dès le début de la phase de construction, nos ingénieurs spécialisés réalisent un audit des plans et une inspection avec les ingénieurs de la compagnie minière pour connaître le projet dans le détail, explique M^{me} Giannone. À ce stade, les risques physiques sont importants (feu, effondrement, glissement de terrain). Cela nécessite donc de bonnes protections comme une assurance chantier et une responsabilité civile "wrap-up". » Il est donc fréquent que les représentants visitent le site afin de déterminer les protections nécessaires pour bien gérer les risques. « Certains risques sont si uniques que c'est une réelle valeur ajoutée de se rendre sur place et de travailler avec les équipes locales d'ingénieurs », commente M^{me} Moore.

M. Pagé confirme que les assureurs passent minutieusement en revue les plans de gestion et de mitigation des risques: « À titre d'acteur de la prévention, je peux témoigner que les assureurs analysent attentivement

C'EST VOTRE TALENT QUI FAIT AVANCER LE MOUVEMENT

CARRIÈRE

UNE CARRIÈRE REMPLIE DE DÉFIS POUR CHARLES

Turgeon
AMBITIEUX

ÉVOLUEZ AU SEIN DE DESJARDINS GROUPE D'ASSURANCES GÉNÉRALES

Desjardins
Coopérer pour créer l'avenir

desjardins.com/carriere



ertise

« C'EST UN MARCHÉ OÙ LA PRÉVENTION ET LA GESTION DES RISQUES OCCUPENT UNE GRANDE PLACE, PARCE QUE PEUT-ÊTRE PLUS QU'AILLEURS, LES RÉCLAMATIONS PEUVENT ÊTRE TRÈS ÉLEVÉES. »

PATRICK VENA, COURTIER EN ASSURANCE DE DOMMAGES ET VICE-PRÉSIDENT, DIRECTEUR CLIENTÈLE CHEZ BFL CANADA



les stratégies de mitigation des risques de la compagnie minière et de chacun de ses sites assurés. Ils évaluent avec précision les mesures de sécurité et d'intervention mises en place pour prévenir l'ensemble des risques d'une mine. Les risques environnementaux et sanitaires, les risques à la communauté, les risques d'interruption des affaires et de pertes d'exploitation, tout est pris en compte. » À la suite de l'enquête, qui peut prendre parfois une semaine, l'entreprise minière reçoit un rapport détaillé recommandant des mesures correctives à mettre en place à court, moyen et long terme.

« Ces recommandations sont prises très au sérieux par les entreprises, car elles sont formulées par des équipes composées d'experts en sinistre et d'ingénieurs ayant une connaissance pointue du secteur », souligne M. Pagé, qui a travaillé avec ces équipes au cours de sa carrière dans l'industrie minière. Ayant à leur actif des centaines de visites sur divers sites, « ces équipes de spécialistes sont de vraies courroies de transmission des bonnes pratiques dont on peut s'inspirer, conclut-il. Ces spécialistes ont une réelle expertise. Leurs recommandations permettent de diminuer grandement certains risques, ce qui se reflète sur la prime. Ils sont de réels partenaires d'affaires ». M^{me} Giannone lui fait écho : « Le courtier qui souscrit un risque minier se doit d'être en lien étroit avec l'assureur et le client », ce sera la clé d'un partenariat efficace et d'une solide relation de confiance, choses essentielles quand on traite avec cette industrie. ■

Pour une carrière au potentiel illimité à titre de travailleur autonome dans le domaine de l'assurance de dommages, rejoignez-vous à SSQauto en tant qu'agent affilié.

Vous êtes un candidat provenant de l'un des quatre coins de la province qui :

- Détiens un certificat valide d'agent ou de courtier en assurance de dommages émis par l'Autorité des marchés financiers (AMF)
- Fait preuve d'initiative et qui a un sens de l'entrepreneuriat développé
- Est orienté vers le client
- Possède une personnalité axée sur les résultats

N'hésitez pas à postuler à : SSQauto.com/affilié

**LA BONNE PLACE
POUR FAIRE CARRIÈRE**

**Devenez agent en assurance de
dommages affilié à SSQauto**

SSQauto
Cabinet de services financiers