



# Manuel d'utilisation ÉduChAD – Membres

## Table des matières

Accéder à la plateforme	2
Consulter le dossier de formation UFC	3
Détails des activités de formation	5
Accéder aux cours en ligne de la ChAD	5
Liste de vos formations	6
Demande d'attribution d'UFC	7
Acheter un forfait Folio Membre	9
Utiliser un forfait Folio	10

## ACCÉDER À LA PLATEFORME

Pour accéder à la plateforme ÉduChAD, vous devrez vous connecter avec les identifiants de votre dossier de formation UFC à educad.ca.



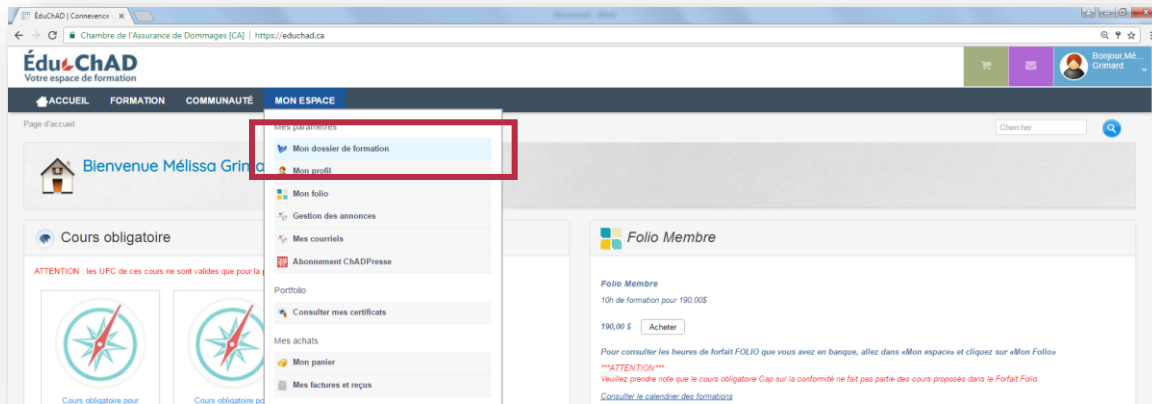
**Rappel :** votre nom d'utilisateur est votre numéro de certificat émis par l'Autorité des marchés financiers.

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur le lien « VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE MOT DE PASSE? » et suivez ensuite les instructions à l'écran.

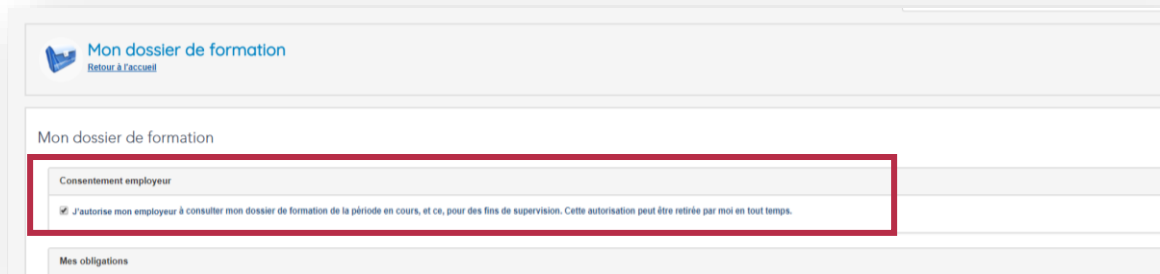


## CONSULTER LE DOSSIER DE FORMATION UFC

Pour accéder à votre dossier de formation UFC, une fois connecté, cliquez sur « MON ESPACE », puis « MON DOSSIER DE FORMATION ».



**Note :** Vous pouvez donner accès à votre employeur à votre dossier de formation en cochant la case « Consentement employeur » au haut de votre dossier de formation.



En accédant à votre dossier, vous pourrez voir les activités que vous avez complétées durant la période de référence, vos objectifs atteints et ceux à atteindre, etc.

Mon dossier de formation

1 Choisir la période: 1 janvier 2016 au 31 décembre 2017. Mois d'activité: 24

2 Certificat AMF: 164723. Nom: Gimard. Prénom: Mélissa

3 Objectif en conformité: Cours obligatoire (4 h / 1 h). Total d'heures à suivre: 20 h / 20 h.

4 Vous avez complété votre période.

Sigle	Nom de l'activité	Date	Conformité	A/TA/DL	Dev. prof.	
AFC07273	La protection des renseignements personnels	2016-06-06	0	0	0	
AFC07631	Tenue des dossiers	2016-06-01	1	0	0	
AFC07632	Notes aux dossiers	2016-06-05	0	0	0	
AFC08280	Tenue des dossiers (Desjardins)	2016-07-14	1	0	0	
AFC08596	Cap vers la conformité : votre devoir d'informer, d'expliquer et de conseiller (cours obligatoire)	2016-01-11	2	0	0	
AFC08593	En avant-plan : ma responsabilité d'expert (web)	2016-02-08	2	0	0	
AFC08671	Formation RIBO 2016-2017	2016-06-21	0	10	0	
					Total	
Heures complétées durant la période			6	10	0	16
Heures transférées de la période			0	5	0	5
Sous-total			6	15	0	21
Contraintes			Min. 3		Max. 5	
Heures comptabilisées pour la période			6	15	0	21

7 Important: Voici la liste des activités que vous avez suivies deux fois et pour lesquelles nous ne pouvons plus cumuler d'heures reconnues : AFC08671 (Formation RIBO 2016-2017).  
\* Un maximum de 5 unités peuvent être comptabilisées par période. Si toutefois vous avez complété plus de 5 unités dans cette catégorie, elles seront transférées à la prochaine période, jusqu'à concurrence de cinq.

1. Vous indique la période que vous voyez; vous pouvez également retourner voir vos anciennes périodes.
2. Vous indique votre numéro de permis, votre nom et prénom.
3. Vous indique les obligations à atteindre.
4. Vous indique si vous avez complété ou non toutes vos obligations de formation.
5. Plus bas dans la page, vous verrez toutes les formations que vous avez suivies. Le numéro de reconnaissance (« sigle »), le nom de l'activité, la date ainsi que le nombre et la catégorie des UFC de chaque formation sont indiqués.
6. Vous verrez le total des heures accumulées pour chaque catégorie.
7. La phrase dans la ligne bleue vous précise les cours qui ont été suivis plus de deux fois et pour lesquels vous n'obtiendrez plus d'UFC.

## DÉTAILS DES ACTIVITÉS DE FORMATION

Pour voir les détails d'une activité de formation, cliquez sur son numéro de reconnaissance (« sigle »).

Mon dossier de formation > Détail d'une activité

### Détail d'une activité

**Code** AFC07373

**Titre** La protection des renseignements personnels

**Date** 2016-06-06

**Objectif(s)** -Comprendre les principaux enjeux entourant la protection des renseignements personnels. Sensibiliser les participants à leurs responsabilités en ce qui a trait à la p...

**Offerte par** Chambre de l'assurance de dommages

**Responsable** Girard, Melissa  
999, boul. de Maisonneuve O.  
Bureau 1200  
Montréal, Québec  
H3A3L4  
514-842-2191  
18003617288

## ACCÉDER AUX COURS EN LIGNE DE LA CHAD

Vous pouvez accéder aux cours en ligne de la ChAD sous l'onglet « FORMATION », puis « COURS OFFERTS EN LIGNE ».

CHAMBRE DE L'ASSURANCE DE DOMMAGES

ÉduChAD  
Votre espace de formation

ACCUEIL FORMATION MON ESPACE

Page d'accueil

FORMATIONS

- Répertoire des formations
- Mes formations
- Forfaits Folio
- Gestion des formations
- Demande d'attribution d'UFC

COURS EN LIGNE

- Cours que vous supervisez
- Cours offerts en ligne**
- Cours auxquels vous êtes inscrit
- Liste de cours que vous avez terminés

ÉVÉNEMENTS

- Cours offerts en salle, colloque...
- Documents afférents aux événements

## LISTE DE VOS FORMATIONS

Vous pouvez accéder à la liste de toutes les formations que vous avez suivies sous l'onglet « FORMATION », puis « MES FORMATIONS ».

À partir de cette page, vous pouvez également télécharger le certificat de participation en cliquant sur « Télécharger » à droite de l'écran.

Liste de mes formations

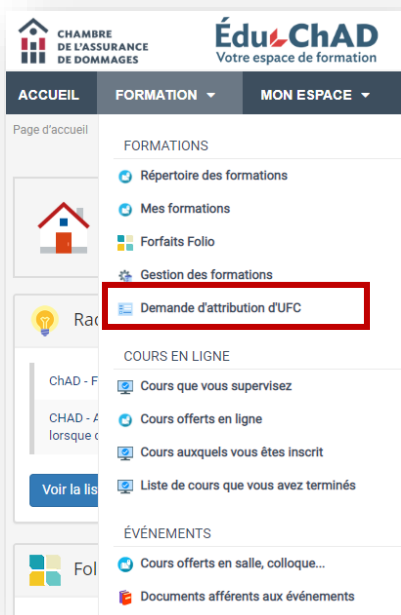
Cours	Sigle	Inscription	Date complétée	Attestation
Mandatory course for claims adjusters 2018-2019 - Focus on Compliance (2 PDU's in Compliance - English) (AF1004-EXP-ENG)	AF1004-EXP-ENG	2018-04-25		<a href="#">Télécharger</a>
Cours obligatoire sous expertise en sinistre 2018-2019 - cas sur la conformité (2 UFC en conformité)	AF1004-EXP	2018-04-19		<a href="#">Télécharger</a>
Cours obligatoire sous recensements 2018-2017 - cas sur la conformité (2 UFC en conformité)	AFC08586-REP	2018-04-04		<a href="#">Télécharger</a>
Notes aux dossiers - Exoert en sinistre (1 UFC en conformité AFC07998)	AFC07998	2018-04-04		<a href="#">Télécharger</a>
Protection des renseignements personnels (1 UFC en conformité AFC07373)	AFC07373	2018-03-27	2018-03-29	<a href="#">Télécharger</a>
Mandatory course for damage insurance agents and brokers 2018-2019 - Focus on Compliance (2 PDU's in Compliance - English) (AF1004-REP-ENG)	AF1004-REP-ENG	2018-02-26	2018-02-26	<a href="#">Télécharger</a>
Concevoir et animer une activité de formation (2 UFC en administration AF1002)	AF1002	2018-02-09	2018-03-09	<a href="#">Télécharger</a>
Développer mon leadership (3 UFC en administration AF1001)	AF1001	2018-02-09	2018-02-19	<a href="#">Télécharger</a>
Cours obligatoire sous recensements 2018-2019 - cas sur la conformité (2 UFC en conformité)	AF1004-REP	2018-01-12		<a href="#">Télécharger</a>
La police F.P.O. n°4 - formule des garanties (2UFC en techniques d'assurance AFC08784)	AFC08784	2017-12-05		<a href="#">Télécharger</a>

[ 1 - 10 / 12 ]

## DEMANDE D'ATTRIBUTION D'UFC

Vous pouvez demander une attribution d'UFC pour un cours collégial, universitaire ou non reconnu par la ChAD en vous rendant dans la section « DEMANDE D'ATTRIBUTION d'UFC » sous l'onglet « FORMATION ».

**Note :** Avant de commencer, assurez-vous d'avoir en votre possession une version électronique des documents justificatifs suivants : le relevé de note pour un cours collégial ou universitaire ou la description de l'activité, l'horaire détaillé, la biographie du formateur et preuve de participation ou de réussite pour un cours non reconnu.



Sélectionnez le type de cours pour lequel vous souhaitez faire une demande d'attribution d'UFC.

**Demande d'attribution d'unité de formation continue (UFC)**  
Seulement pour les formations dont le dispensateur n'a pas fait de demande de reconnaissance auprès de la ChAD.

Type de formulaire

Veuillez sélectionner le type de demande avant de continuer

**Cours collégial ou universitaire**

Des UFC peuvent vous être accordées, sans frais, pour la réussite d'un cours collégial ou universitaire reconnu par le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, à la condition qu'il corresponde à l'une des catégories de formation reconnue.

Vous devez fournir une copie de votre relevé de notes.

Le cours doit donner droit à des crédits collégiaux ou universitaires et mener à un diplôme. Si ce n'est pas le cas, vous devez sélectionner l'option « Cours non reconnu par la ChAD » et acquitter les frais relatifs à la demande.

**Cours non reconnu par la CHAD**

Des UFC peuvent vous être accordées pour avoir suivi une activité de formation, même si celle-ci n'a pas fait l'objet d'une demande d'accréditation à la ChAD, à la condition que l'activité rencontre les critères de reconnaissance.

Vous devez fournir un descriptif de la formation, la biographie du formateur et une preuve de présence. Vous devrez également acquitter les frais de 50\$ pour l'ouverture du dossier et de 10\$ par UFC accordée. Advenant le cas où votre demande serait refusée, aucuns frais ne vous sera chargé.

Si l'organisme dispensateur de la formation a préalablement fait reconnaître la formation par la ChAD, vous ne devez pas remplir cette demande. Les UFC seront ajoutées à votre dossier dans les 30 jours suivant la tenue de la formation.

Remplissez les champs indiqués à l'écran (les champs suivis d'un astérisque sont obligatoires) et téléversez les documents justificatifs demandés puis cliquez sur « Envoyer la demande ».

Description de l'activité de formation

Nom de l'établissement scolaire \*

Titre du cours \*

Date de début du cours \* Mois \* Année \*

Relevé de note \*

Écran à remplir pour un cours collégial ou universitaire.

OU

Description de l'activité de formation

Nom du fournisseur \*

Nom du formateur \*

Titre de l'activité \*

Date de l'activité \*

Durée de l'activité (sans les repas) \*  h  00 ex : 1h30

Nombre d'UFC demandées(s) \*  ex : 1 heure = 1 UFC

Type d'activité

- Activité dispensée lors d'un congrès ou d'un colloque (atelier, séminaire, séance de formation)
- Cours en salle
- Formation à distance
- Autre

Documents à transmettre à la CHAD

La description de l'activité de formation, ainsi que l'horaire détaillé. \*

La biographie des formateurs justifiant la pertinence de leur expérience. \*

La preuve de participation ou de réussite. \*

Écran à remplir pour un cours non reconnu par la ChAD.



## ACHETER UN FORFAIT FOLIO MEMBRE

Le forfait [Folio Membre](#) vous permet d'obtenir 10 heures de formation pour 190 \$. Vous pouvez utiliser ces heures de formation pour suivre n'importe quel cours en ligne ou en salle, sauf le cours obligatoire [Cap sur la conformité](#) ainsi que la formation des formateurs offerte en salle.

The screenshot displays the EduChAD web portal interface. At the top, the logo for 'CHAMBRE DE L'ASSURANCE DE DOMMAGES' and 'ÉduChAD Votre espace de formation' is visible. The user is logged in as 'Mélissa Grimard'. The main navigation bar includes 'ACCUEIL', 'FORMATION', 'MON ESPACE', 'GESTION', and 'CONFIGURATION'. A search bar is located in the top right corner.

The page content is divided into several sections:

- Bienvenue MÉLISSA GRIMARD sur le portail ÉduChAD**: A welcome message with a home icon.
- Cours obligatoire**: A grid of course cards, each featuring a compass icon. The cards include:
  - Coûle 2016-2017 permis inactif (2 h 00, Cours en ligne)
  - Mandatory course for damage insurance agents and brokers 2018-2019: Focusing on Compliance (2) (2 h 00, Prix: 60,00 \$, Cours en ligne)
  - Cours obligatoires pour représentants 2018-2019: cap sur la conformité (2 UFC en conformité) (2 h 00, Prix: 60,00 \$, Cours en ligne)
  - Mandatory course for claims adjusters 2018-2019: Focusing on Compliance (2 PDU's in Compliance) - (2 h 00, Prix: 60,00 \$, Cours en ligne)
  - Cours obligatoire pour experts en sinistre 2018-2019: cap sur la conformité (2 UFC en conformité) (2 h 00, Cours en ligne)
- Folio Membre**: A highlighted box containing:
  - Folio Membre**
  - 10h de formation pour 190,00 \$
  - 190,00 \$
  - Instructions: 'Pour consulter les heures de forfait FOLIO que vous avez en banque, allez dans «Mon espace» et cliquez sur «Mon Folio»'
  - Warning: 'ATTENTION!!! Veuillez prendre note que le cours obligatoire Cap sur la conformité ne fait pas partie des cours proposés dans le Forfait Folio. Consultez le calendrier des formations.'
- Vous êtes Inscrit(e) aux cours en ligne suivants**: A grid of course cards with various icons:
  - Cours obligatoire pour experts en sinistre 2016-2017: cap sur la conformité (2 UFC en conformité)
  - Notes aux dossiers - représentant (1 UFC en conformité AFC37632)
  - Protection des renseignements personnels (1 UFC en conformité AFC27373)
  - Mandatory course for claims adjusters 2016-2017: Focusing on Compliance (2 PDU's in Compliance) -

The Windows taskbar at the bottom shows the date as 'FRA 14:20' and 'CAFÉ 2018-05-01'.

## UTILISER UN FORFAIT FOLIO

Pour acheter des formations avec des heures Folio, l'achat d'un Folio Membre doit avoir été préalablement complété (voir page 7) ou votre employeur doit avoir crédité votre banque avec des heures d'un Folio Employeur.

Par la suite, choisissez le cours auquel vous souhaitez vous inscrire. Une fois dans le panier d'achat, cliquez sur la phrase « Je souhaite créditer mon panier d'achat avec ma banque d'heures ».

Contenu de mon panier d'achat

Article
Recommandations résidentielles (3 UFC en techniques d'assurance AFC08992) CHAD Sigle : AFC08992 <a href="#">Retirer cet article de mon panier</a>

[Je souhaite créditer mon panier d'achat avec ma banque d'heures.](#)

Vous souhaitez poursuivre vos achats ?  
[Cliquez ici pour retourner au répertoire de formations.](#)

Pour voir les heures de formation qu'il vous reste en banque, rendez-vous dans l'onglet « MON ESPACE », puis dans « MON FOLIO ».

ÉduChAD  
Votre espace de formation

ACCUEIL FORMATION COMMUNAUTÉ **MON ESPACE** GESTION CONFIGURATION

Mon folio

Mon forfait folio

Heures dans la banque

Heures dans la banque  
Votre banque d'heures à votre b  
partir de l'accueil ou  
menu Formation.

Mes paramètres

- Mon dossier de formation
- Mon profil
- Mon folio**
- Gestion des annonces
- Mes courriels
- Abonnement ChADPresse

Portfolio

- Consulter mes certificats

Mes achats

- Mon panier
- Mes factures et reçus